

POLO³	Istituto di Istruzione Superiore Polo Scolastico 3	DOSSIER ACCREDITAMENTO	R 15
		Definizione della politica per la qualità	REV.4

INTRODUZIONE

La direzione dell' IIS POLO TRE di Fano ha redatto il presente documento per diffondere all'interno dell'Istituto:

- la consapevolezza di ottemperare alle esigenze di tutte le componenti scolastiche
- la conoscenza della Politica per la Qualità e degli obiettivi per la Qualità perseguiti dall'Istituto e per evidenziare il proprio impegno e attenzione verso il miglioramento del modello di gestione della qualità dei servizi.

Per raggiungere gli obiettivi che si propone, sceglie la strutturazione per processi perché l'adozione di tale modello organizzativo permette di trattare ogni processo chiave secondo la logica del Plan Do Check Action (PDCA).

Per fornire un servizio di qualità è fondamentale individuare le aspettative dell'utenza (beneficiario o committente) e soddisfare tali aspettative:

Aspettative/requisiti	Beneficiario o committente
Ottenere una preparazione culturale e professionale spendibile nel mondo del lavoro o utile per proseguire gli studi	Studenti, genitori, aziende, Università
Stare bene a scuola	Studenti
Garantire un solido rapporto scuola-mondo del lavoro	Aziende, genitori
Garantire un solido aggancio scuola-territorio	Enti locali
Lavorare con professionalità ottenendo il riconoscimento del proprio impegno	Docenti, personale ATA
Rispettare i requisiti stabiliti dalla legislazione	MIUR, Direzione Scolastica Regionale, Regione Marche

La direzione del POLO 3 si impegna a lavorare per soddisfare tali requisiti, a misurarne il raggiungimento e a migliorare anno dopo anno.

Accanto a questo impegno si sottolinea la necessità che ciascun operatore scolastico riconosca l'importanza fondamentale della propria attività e sia consapevole che la qualità dell'insieme può risultare soltanto dalla qualità di ogni singola componente.

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'IIS Polo con sede in via NOLFI 37, 61032 Fano

è composto dalle sezioni associate:

TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA "ARCHIMEDE" " FANO Via Caduti del Mare, 24

TECNICO ECONOMICO E TURISTICO "C.BATTISTI" FANO V.LE XII SETTEMBRE,3

ISTITUTO PROFESSIONALE " A. Olivetti" – FANO – Via Nolfi, 37

TECNICO GRAFICA E COMUNICAZIONE "F.SENECA" " FANO Via Caduti del Mare, 24

PROF.LE MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA" A. VOLTA " FANO Via Caduti del Mare, 24

Tutte le sezioni associate del POLO 3 in relazione al compito istituzionale di *"rafforzare il legame insegnamento – apprendimento, e precisamente, sollecitare e sostenere gli alunni nel processo di formazione e crescita:*

- *culturale e professionale, che risulti adeguata alle richieste dei corsi di studio universitari e del mondo del lavoro*

POLO³	Istituto di Istruzione Superiore Polo Scolastico 3	DOSSIER ACCREDITAMENTO	R 15
		Definizione della politica per la qualità	REV.4

- *civica e civile, che agevoli lo sviluppo di una personalità equilibrata e responsabile, capace di comunicare e mettersi in relazione con altri*
- si impegnano a garantire un'offerta formativa qualificata e un'organizzazione funzionale per guidare gli studenti verso nuovi mondi del sapere e del lavoro, al fine di raggiungere un ampio ventaglio di competenze nonché capacità di orientamento per affrontare le innovazioni del mondo produttivo.*

L'Istituto d' Istruzione Superiore "Polo Scolastico 3" è particolarmente attento al processo di integrazione degli alunni diversamente abili, ponendosi come obiettivo *"la rimozione degli ostacoli che limitando di fatto l'uguaglianza degli studenti, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione alla vita scolastica"* .

Per far ciò il POLO 3 si ispira ai seguenti valori:

- centralità dello studente
- responsabilità individuale di tutti gli operatori
- trasparenza nelle decisioni
- valorizzazione del territorio come risorsa.

OBIETTIVI

La concretizzazione della propria politica viene perseguita tramite il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Essere una scuola radicata nell'ambiente sociale/economico che sa cogliere i cambiamenti
- Essere una scuola in grado di:
 - garantire un' offerta formativa qualificata
 - garantire un'organizzazione funzionale
 - garantire un adeguato impegno delle risorse tecnologiche
 - combattere il fenomeno dell'abbandono scolastico anche attraverso l'integrazione multiculturale ed il contatto con le famiglie.

Tutte le attività svolte dall'istituto convergono verso l'offerta di risposte adeguate alle aspirazioni di formazione personale, culturale e professionale dei giovani e alle esigenze che emergono dalle diverse componenti della società.

IL POLO 3 si impegna a misurare il raggiungimento degli obiettivi per la qualità attraverso l'incremento o il decremento degli indicatori specifici descritti di seguito e attraverso l'erogazione di questionari di soddisfazione delle varie componenti scolastiche.

Gli obiettivi per la qualità vengono definiti e riesaminati annualmente dalla presidenza. La politica per la qualità e gli obiettivi vengono comunicati a tutto l'istituto perché vengano condivisi e fatti propri dai docenti, genitori, studenti e personale ATA.

POLO³	Istituto di Istruzione Superiore Polo Scolastico 3	DOSSIER ACCREDITAMENTO	R 15
		Definizione della politica per la qualità	REV.4

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E INDICATORI CORRISPONDENTI

OBIETTIVI	INDICATORI
<ul style="list-style-type: none"> Essere una scuola radicata nell'ambiente sociale/economico che sa cogliere i cambiamenti 	<ul style="list-style-type: none"> N° di progetti svolti con Enti esterni N° di soggetti coinvolti per tipologia: aziende, enti locali, associazioni, Università, scuole, Ciof, ecc
<ul style="list-style-type: none"> Garantire un'offerta formativa qualificata 	<ul style="list-style-type: none"> N°di progetti curriculari inseriti nel PTOF N°di ore di recupero/sportello didattico svolte N° di alunni che acquisiscono la certificazione ECDL-CAD-INGLESE Ore di presenza nei laboratori/ore previste dal curriculum N° di interventi di esperti in orario curriculare ed extracurriculare % di studenti partecipanti all'alternanza scuola lavoro/n° di iscritti in III o IV % di classi che hanno effettuato viaggi di istruzione/visite guidate
<ul style="list-style-type: none"> Garantire un'organizzazione funzionale 	<p>N°medio di giorni di ritardo nel rispetto di scadenze quali: organico, libri di testo, pubblicazione piano annuale delle attività, pubblicazione orario definitivo</p> <p>N°medio di attesa per un certificato di frequenza</p> <p>N°medio di giorni intercorsi durante l'anno per la nomina di supplenti temporanei</p> <p>N° medio di reclami riguardanti mancanze da parte degli uffici di segreteria</p> <p>% computer usati per l'amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> Garantire un adeguato impegno delle risorse tecnologiche 	<p>N°di studenti per laboratorio</p> <p>% di computer usati per la didattica</p> <p>N° di alunni per computer</p> <p>% di computer dell'ultima generazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> Combattere il fenomeno dell'abbandono scolastico anche attraverso l'integrazione multiculturale ed il contatto con le famiglie. 	<p>N° allievi iscritti 1°anno \ N° totale iscritti</p>

POLO³	Istituto di Istruzione Superiore Polo Scolastico 3	DOSSIER ACCREDITAMENTO	R 15
		Definizione della politica per la qualità	REV.4

DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica per la Qualità viene esplicitata per discussione, modifica ed approvazione, dal Dirigente Scolastico in sede di Collegio Docenti, come base per

- i lavori della commissione di riesame del PTOF
- l'autovalutazione e il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità
- l'analisi del feedback proveniente da studenti e famiglie per individuare gli obiettivi di miglioramento, le soluzioni da adottare, la valutazione dei risultati e la formalizzazione delle modifiche (ciclo PDCA) ed è adottata in Consiglio d'Istituto e diffusa a tutti i livelli attraverso:

-affissione all'albo docenti

- pubblicazione sul sito web della scuola (www.polotrefano.gov.it)

La diffusione del documento, che avviene tramite affissione all'albo e pubblicazione sul sito web, è comunicata agli interessati tramite registro elettronico, da cui si evince l'avvenuta ricezione della circolare relativa alla diffusione del documento della politica della qualità.